

2026年5月15日  
株式会社ヴィークレア

「アンドハニー プロフェッショナル システム リペア シャンプー1.0 詰め替え」  
「アンドハニー プロフェッショナル システム リペア ヘアトリートメント 2.0 詰め替え」  
内容量表示不適合に伴う自主回収に関するお詫びとお願い

お客様各位

平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が販売しております「アンドハニー プロフェッショナル システム リペア シャンプー1.0 詰め替え」および「アンドハニー プロフェッショナルシステム リペア ヘアトリートメント 2.0 詰め替え」の一部ロットにつきまして、表示内容量がシャンプー350mL、ヘアトリートメント 350g であるにもかかわらず、実際の充填量がそれぞれ 325mL、325g で製造されていたことが判明いたしました。

本件は内容量表示に関する不適合であり、品質、安全性、使用性等について問題はなく、お客様がご使用になる上で健康被害の恐れはございません。

しかしながら、表示内容量と実際の充填量が一致していないことを重く受け止め、下記対象商品の該当ロットを回収させていただきます。

お客様にはご心配とご迷惑をおかけしますことを、心より深くお詫び申し上げます。

お手元に対象商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、**下記【株式会社ヴィークレア】までご連絡いただきますようお願い申し上げます。**

対象商品をお預かりしたうえで、ご返金あるいは製品とのご交換対応をさせていただきます。

今後は、より一層の品質管理体制の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

#### ■回収および返金・交換対象品のロット

商品名	商品画像	ロット	ロットの記載箇所
アンドハニー プロフェッショナル システム リペア シャンプー1.0 詰め替え		J26CD1、J26CE1、 J26CJ1、J26CK1、 J26CO1、J26CP1、 U26CA1	 商品名 ロット 〈製品裏面〉
アンドハニー プロフェッショナル システム リペア ヘアトリートメント 2.0 詰め替え		H26CA1、H26CB1、 H26CC1、H26CD1、 H26CG1、H26CH1、 H26CJ1	

#### 【お問い合わせ窓口】

株式会社ヴィークレア

■インターネット(パソコン・スマートフォン等)〈受付時間:24 時間〉:<https://vicrea.jp/contact.html>

■メールアドレス:[info@vicrea.jp](mailto:info@vicrea.jp)

■お客様相談室:03-6804-5033 受付時間:9:30~17:00(土・日・祝日・年末年始・夏季休暇を除く)

■商品回収専用フリーダイヤル※5月18日(月)から対応可能となります:0120-368-785 受付時間:9:30~17:00(土・日・祝日・年末年始・夏季休暇を除く)

**※店頭での対応は行っておりませんので、ご了承ください。**

※電話回線は混雑が予想されお待たせしてしまう可能性がございます。インターネット・メールからのご連絡をおすすめします。

※お客様よりお知らせいただきました個人情報は、本件の回収およびご返金または良品交換の対応目的以外には使用いたしません。

