

2023年6月

「アンドハニー メルティ モイストリペア／ベル シャンプー&ヘアトリートメント ペアセット」

自主回収と商品交換に関するお詫びとお知らせ

お客様各位

平素は弊社商品をご愛用賜り、誠にありがとうございます。

このたび、「アンドハニー メルティ モイストリペア／ベル シャンプー&ヘアトリートメント ペアセット」につきまして、同梱商品の成分表示とセットケース裏面の成分表示の一部に、不一致があることが判明いたしました。

商品の品質および安全性には問題ございませんが、自主回収させていただきます。

お客様にご迷惑をおかけしますこととお詫び申し上げます。

今後、このような事態がないよう、より一層の品質管理の徹底に努めてまいります。

2023年6月7日

株式会社ヴィークレア

自主回収/商品交換の対象商品とご購入されたお客さまへのご案内

お客様のお手元に対象商品がございましたら、誠にお手数ですが下記の【株式会社ヴィークレア お客様相談室】までご連絡いただきますようお願い申し上げます。対象商品の交換をさせていただきます。

※確実にご対応できるよう、弊社が窓口となり商品交換を承ります。店頭での交換対応は行っておりませんのであらかじめご了承ください。

※なお、誠に申し訳ございませんが、お手元に対象商品をお持ちでないお客様につきましては、対応いたしかねます。あらかじめご了承くださいますようお願い申し上げます。

自主回収/商品交換 対象商品

- 【アンドハニー メルティ モイストリペア／ベル シャンプー&ヘアトリートメント ペアセット】

JANコード

4589546894985

【対象製造記号】

23E01

〈商品本体・1セットケース〉



〈製造記号の記載位置 / 1カ所〉



 **ViCRÉA**
発売元: 株式会社ヴィークレア
製造販売元: コスメカンパニー株式会社
東京都港区北青山3-5-17
お客様相談室 TEL03(6804)5033
<http://www.and-honey.com/melty/> **23E01**
MADE IN JAPAN

本件に関するお問い合わせ先について

【株式会社ヴィークレア お客様相談室】

電話番号:03-6804-5033

お電話受付時間:9:30~17:00(土・日・祝日を除く)

メールアドレス:info@vicia.jp

メール受付時間:24時間(返信は翌営業日以降となります)

*お客様の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

*お電話回線は混雑する場合がございます。メールでのご連絡をおすすめいたします。